Díjfizetés gyakorisága: HAVI ÉVES

INTERNET SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött

Az Előfizető neve:	
Az Előfizető számlázási címe:	
Telepítési címe, ha eltér a fentitől	
Az Előfizető adószáma / Sz.ig. Száma[1]:	
Az Előfizető bankszámlaszáma:	
Telefonszáma:	
E-mail címe:	

a továbbiakban, mint **Megrendelő,**
és a **VértesComp Kistérségi Internetszolgáltató Kft**., a továbbiakban mint **Szolgáltató** között.

1. A Szerződés tárgya:

	Mikrohullámú Internet szolgáltatási csomag	Ár	Maximális Le-/feltöltési sávszélesség	Garantált Le-/feltöltési sávszélesség
☐	**VRT-START(1536/512)**	**2 730 Ft**	**2048/1024**	768/342
☐	**VRT-BASIC(3096/1024)**	**4 000 Ft**	**4096/1576**	1512/512
☐	**VRT-WORK (6144/1024)**	**5 400 Ft**	**8192/2048**	2048/768

A feltüntetett árak tartalmazzák az ÁFA összegét!

Bekötési díj:
Hűségnyilatkozat nélkül (határozatlan időtartamnál) bruttó 15000 Ft. A bekötési díj egy összegben, a bekötéskor a helyszínen fizetendő. Ebből 10000 Ft. jóváíródik.

2. A Szerződés időtartama: Határozatlan időtartalom

A Szerződés mindkét fél aláírását követően, a szolgáltatási végponton használható Internet elérés biztosításakor lép életbe.

3. Technikai feltételek:

- A Szolgáltató – a szolgáltatás kimagasló minőségének biztosítása érdekében – a mikrohullámú összeköttetést csak kifogástalan technikai feltételek megléte esetén vállalja kiépíteni.
- A Megrendelő Előfizetői végpontjára kitelepített eszközök a Szolgáltató tulajdonában maradnak, azokért a Megrendelő teljes anyagi felelősséggel tartozik. A kitelepített eszközöket a szerződési idő lejártakor rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban kell visszaszolgáltatni. Az eszközök megsérülése, eltűnése esetén a Megrendelő az átadáskori értéket köteles megtéríteni.
- A szolgáltatás igénybevételi végpontra egy számítógép/router csatlakoztatható. A hozzáférés ingatlanon belül megosztható.
- Szerver illetve a szerződésben nem szereplő harmadik fél csak a Szolgáltató külön írásos engedélyével köthető be a szolgáltatási végpontra.

Debrecen, 2016.

Díjfizetés gyakorisága: HAVI ÉVES

4. Érvényesség és egyéb feltételek

- A jelen szerződés a „Szerződés tárgya” pontban meghatározott időtartamra érvényes.
- A határozott időtartam alatt a szerződést a Felek nem mondhatják fel. A Megrendelő felmondása, vagy olyan magatartása, mely okot ad a Szolgáltatónak a Szerződés felmondására csak a kapott kedvezmények visszafizetése, és a hátralékos időszakra eső szolgáltatói díjak egy összegben történő megfizetése mellett lehetséges.
- A jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás felfüggesztése esetén a havidíj 70%-nak megfelelő fenntartási díjat kell fizetni. A felfüggesztést írásban kell kezdeményezni.
- A Szolgáltató előfizetői számára korlátlan és teljes körű, minőségi Internet elérést nyújt, lehetővé téve a WWW, FTP, NEWS, E-MAIL stb. használatát. A Megrendelő részére, a szolgáltatás minőségével kapcsolatos megalapozott panasz esetén a Szolgáltató **pénz-visszafizetési garanciát** biztosít az alábbiak szerint: a Megrendelő által észlelt minőségi probléma esetén, a kiesett Internet-elérési időszak díját a Szolgáltató visszatéríti, illetve további használat esetén beszámítja. A megalapozott minőségi probléma miatti felmondás esetén az előre befizetett összegből a hátralevő időszakra eső díjat, az írásos felmondás kézhezvételétől számított 8 napon belül visszafizeti a Szolgáltató. A Megrendelő számítógépének ill. adatátviteli kapcsolatának a hiánya/hibája nem jogosít díjvisszatérítésre.
- Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltató által benyújtott számla ellenértékét:

  ☐ készpénzben, az Ügyfélszolgálati irodában,

  ☐ postai csekken, vagy

  ☐ banki átutalással egyenlíti ki.

- A Szolgáltató fenntartja jogát a szolgáltatási díj rendszeres felülvizsgálatára. A szolgáltatási díj változása a már kifizetett díjat nem érinti. Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató évi 22% késedelmi kamatot számít fel.
- Szolgáltató az esedékes díj nem fizetését ráutaló magatartásként kezeli és a szolgáltatást külön értesítés nélkül megszüntetheti.
- A Szolgáltató csak az Internet hozzáférést biztosítja, az Interneten továbbított ill. elért információk elérhetőségéért és tartalmáért felelősséget nem vállal.
- E szerződés keretében a Szolgáltató telefonos tanácsadó szolgáltatást nyújt, melyet a Megrendelő munkanapokon **08.00-16.00** óra között vehet igénybe a **(20)342-1207** számon.
- A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, és a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Jelen szerződést a felek kölcsönös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Debrecen, 2016.

A **Szolgáltató** részéről: A **Megrendelő** részéről:

....

VértesComp Kft.

Díjfizetés gyakorisága: HAVI ÉVES

Technikai adatok

1. Az Internet elérés technikai adatai

(Az ügyfél gépen beállítandó)

Az Előfizető a szerződés kötést követően felhasználónév/jelszó párost kap a Szolgáltatótól. A szolgáltatás használata PPPOE protokollon keresztül történik, melynek beállításához a Szolgáltató díjmentes segítséget nyújt.

2. Az e-mail szolgáltatás technikai adatai

A Mikrohullámú Internet szolgáltatási csomaghoz 1 db e-mail címet díjmentesen biztosít a Szolgáltató	
e-mail cím:	@vertescomp.hu

Debrecen, 2016

.....

Megrendelő

A VértesComp Kft. Internet hozzáférési szolgáltatásai

2016. január 1-től

A szolgáltatási csomagok összetevői:

- Időben korlátlan (7/24), korlátlan adatforgalmú, minőségi Internet hozzáférés telefonköltség nélkül
- 24 órás technikai ügyelet
- 72 órán belüli hibaelhárítás*

Kizárólag a szolgáltató saját eszközeire(bázisállomások, végponti eszközök) hibái esetén, amennyiben társszolgáltató (áramszolgáltató, adatátviteli szolgáltató) érintet, úgy azon hibák javítása befolyásolja a hibaelhárítás idejét.

Díjfizetés gyakorisága: HAVI ÉVES

NYILATKOZAT
A VértesComp Kft. távközlési rendszeréhez történő kedvezményes csatlakozáshoz

---

1. Alulírott, mint VértesComp Kft. Internet szolgáltatásának előfizetője, tudomásul veszem, hogy a mikrohullámú távközlési rendszerhez kedvezmény igénybevételével csatlakozom.

2. A kedvezmény igénybevételének feltétele, hogy jelen Nyilatkozat aláírását követően az Előfizetői szerződésben vállalt futamidőn belül az Előfizetői szerződésemet nem mondom fel, a Szolgáltatás felfüggesztését nem kérem, és a VértesComp Kft. részéről történő felfüggesztésre okot nem adok.

3. Amennyiben a 2. Pontban leírt feltételeket nem teljesítem, az általam igénybe vett kedvezményeket elveszítem, s annak értékét a VértesComp Kft. számára köteles vagyok megtéríteni. A kedvezmény megtérítendő értéke 1 hónapon belül történő felmondás esetén nettó 34.100 (bruttó 42.625) Ft, mely összeg a továbbiakban 12 hónapra kötött Előfizető szerződés esetén havonta nettó 3.150 (bruttó 4001) Ft-tal csökken, így a szerződésben vállalt futamidő végére a kedvezmény megtérítendő értéke 0 Ft.

4. Tudomásul veszem továbbá, hogy a távközlési hálózat az előfizetői csatlakozási végponttal bezárólag a VértesComp Kft. kizárólagos tulajdona. Kötelezettséget vállalok arra, hogy a távközlési hálózat elemeit biztonságosan üzemeltetem (biztonságos elhelyezés, tápellátás, őrzés stb.), azokon semminemű változtatást nem hajtok vagy hajtatok végre, és a szerződés megszűnését követően azokat sértetlen, további rendeltetésszerű működésre alkalmas állapotban adom át a VértesComp Kft. megbízottjának.

5. Amennyiben az Előfizetői szerződésben a vállalt futamidőn belül megszűnik, úgy kérelmemre az általam igényelt kedvezmény fenti összegének egyidejű megfizetése mellett, a VértesComp Kft. a távközlési hálózati berendezéseit az igénybevételi végponton leszereli.

6. Tudomásul veszem, hogy a VértesComp Kft. az általam megkötött Előfizetői szerződés átruházásához csak abban az esetben járul hozzá, ha az átruházással egy időben a mikrohullámú távközlési rendszerhez való csatlakozás kedvezményének értékét megfizetem, illetve azt az új előfizető átvállalja.

7. Amennyiben a távközlési hálózat bármely elemét ellopják, vagy annak állagában bármilyen okból eredő változás áll be, úgy annak tényét a VértesComp Kft-nél bejelentem, és a bűnüldöző szervekhez tett feljelentés másolati példányát átadom.

8. Jelen Nyilatkozat a VértesComp Kft-vel megkötött Előfizetői szerződés szerves részét képezi és azzal együtt érvényes.

Alulírott Előfizető tudomásul veszem, és aláírásommal elfogadom a VértesComp Kft. távközlési rendszerhez történő kedvezményes csatlakozás fentiekben részletezett feltételeit.

Debrecen, 2016.

_____

Megrendelő aláírás

Személyi igazolvány száma

H-4283 Létavértes, Arany J. u. 31.

Telefon: **20/342-1207**

Internet: www.vertescomp.hu, e-mail: info@vertescomp.hu

VértesComp Kft. is registered in Debrecen. Registration No. 09-09-017824

Díjfizetés gyakorisága: HAVI ÉVES

NYILATKOZAT
a személyes adatok felhasználásáról

Alulírott, mint VértesComp Kft. Internet szolgáltatásának előfizetője ismerem és elfogadom a Szolgáltató Internet hozzáférésekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételei 5. mellékletét képező Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat, hogy a szolgáltató a személyes illetve egyéb adataimat a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételével kapcsolatos tájékoztatási tevékenységnek megvalósítása céljából felhasználja.

Hozzájárulok ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes, illetve egyéb adataimat tudományos, közvélemény – vagy piackutatás, valamint saját, direktmarketing céljából kezelje.

☐ Igen ☒ Nem

Hozzájárulok ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes, illetve egyéb adataimat idegen célú üzletszerzés céljából kezelje.

☐ Igen ☒ Nem

Hozzájárulok ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes, illetve egyéb adataimat tudományos, közvélemény – vagy piackutatás, valamint saját, direktmarketing céljából harmadik személy részére átadja.

☐ Igen ☒ Nem

Az adatkezeléshez való hozzájárulás önkéntes, az adatkezelés céljával és megvalósítási módjával kapcsolatos, az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a szolgáltató ügyfélszolgálati helyein nyílik lehetőség.

Debrecen, 2016.

_____

Megrendelő aláírás

Személyi igazolvány száma